

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Körömszalon szolgáltatásokhoz

Hatályos: 2026. május 18-tól

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Tripod Beauty Szalon** (a továbbiakban: Szolgáltató) és az igénybe vevő természetes személy (a továbbiakban: Ügyfél) között létrejövő szerződéses jogviszony feltételeit rögzíti.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató valamennyi körömápolási, műköröm-készítési, szempilla- és egyéb szépségipari szolgáltatására, amelyet az Ügyfél a szalonban személyesen, telefonon, e-mailben vagy online foglaláson keresztül vesz igénybe.

A szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az ÁSZF folyamatosan elérhető a Szolgáltató weboldalán és a szalonban kifüggesztve.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Vállalkozás neve: Kajdács Ákos E.V.

Székhely: 8700 Marcali Vár utca 16.

Szalón címe: 1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 147.

E-mail cím: 3podbeauty@gmail.com

Telefonszám: +36 30 595 4185

Weboldal: www.tripodbeauty.hu

Instagram: @3podbeautysalon

3. IDŐPONTFOGLALÁS ÉS LEMONDÁS

A szolgáltatások igénybevételéhez előzetes időpontfoglalás szükséges. Foglalás lehetséges telefonon, e-mailben, Instagramon, valamint a weboldalon elérhető online foglaláson keresztül (foglalok.com).

Lemondási feltételek: Az időpontfoglalásra és lemondásra az alábbi szabályok vonatkoznak:

- Lemondás 24 óránál korábban: díjmentes, az időpont újrafoglalható.
- Lemondás 24 órán belül: a Szolgáltató a foglalt kezelés díjának 50%-át jogosult felszámítani.
- Megjelenés elmaradása értesítés nélkül (no-show): a kezelés teljes díja kiszámlázásra kerül.
- Késés esetén: 15 percnél hosszabb késés esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot az időpont lemondására, a lemondási feltételek alkalmazásával.

A Szolgáltató rendkívüli esetben (pl. betegség, vis maior) az időpontot díjmentesen módosíthatja, erről az Ügyfelet a lehető leghamarabb értesíti.

4. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

A hatályos szolgáltatási díjak a Szolgáltató weboldalán és a szalonban megtekinthetők. Az árak forintban (HUF) értendők és az ÁFA-t tartalmazzák.

A fizetés az alábbi módokon lehetséges:

- Készpénz
- Banki átutalás (előre egyeztetett esetekben)
- Online fizetés (online foglalási rendszeren keresztül)

A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát. Az árváltozások az aktuális árlista közzétételével lépnek hatályba, és a már lefoglalt időpontokra nem vonatkoznak.

Nyitási akció: A megnyitást követő első hónapban minden szolgáltatásra 20% kedvezmény érvényes. Az akció nem vonható össze más kedvezménnyel.

5. TÖRZSVÁSÁRLÓI (LOYALTY) PROGRAM

A Szolgáltató törzsvásárlói programot működtet az Ügyfelek hűségének jutalmazása érdekében.

- Minden 10. igénybe vett kezelés díjmentes (az adott alkalommal legmagasabb értékű kezelés erejéig).
- A pontok személyre szólnak, nem ruházhatók át.
- A törzsvásárlói kártya elvesztéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- A Szolgáltató fenntartja a program feltételeinek módosítási jogát, melyről az Ügyfeleket előzetesen értesíti.

6. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt kezeléseket szakszerűen, megfelelő minőségű anyagok felhasználásával végzi el, betartva az érvényes higiéniai és szakmai előírásokat.

Az Ügyfél köteles a kezelés előtt tájékoztatni a Szolgáltatót minden olyan körülményről, amely a kezelést befolyásolhatja (pl. allergia, bőrbetegség, terhesség, gyógyszereszedés). Az elmulasztott tájékoztatásból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatást, amennyiben az Ügyfél egészségi állapota (pl. fertőző bőrbetegség, körömgomba aktív fázisa) azt indokoltá teszi.

7. GARANCIA ÉS PANASZKEZELÉS

A Szolgáltató 5 munkanap garanciát vállal az elvégzett kezelésekre az alábbi feltételekkel:

- A garancia keretében ingyenes javítást biztosítunk törött vagy levált műköröm esetén, amennyiben a hiba nem az Ügyfél gondatlanságából ered.
- A garancia nem vonatkozik a mechanikai sérülésre, vegyszeres károsodásra vagy nem megfelelő otthoni ápolásra.
- Garanciális igényt az elvégzett kezelés napjától számított 5 munkanapon belül szükséges bejelenteni.

Panasz esetén az Ügyfél fordulhat a Szolgáltatóhoz e-mailben (3podbeauty@gmail.com) vagy telefonon (+36 30 595 4185). A Szolgáltató a panaszt 5 munkanapon belül kivizsgálja és írásban válaszol.

Amennyiben a panasz nem rendezhető egyeztetés útján, az Ügyfél a Budapesti Békéltető Testülethez (BBT) fordulhat: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Tel.: +36 1 488 2131.

8. HIGIÉNYIA ÉS SZALONREND

A Szolgáltató az egészségügyi előírásoknak megfelelő higiéniai feltételeket biztosít: eszközei sterilizáltak, egyszer használatos kellékeket alkalmaz, és rendszeres fertőtlenítést végez.

- Kérjük, hogy kezelés előtt mosson kezet.
- Beteg, fertőző tüneteket mutató Ügyfél részére a kezelés visszautasítható.
- Kiskorú Ügyfél kezelése csak szülői/gondviselői hozzájárulással végezhető.
- A szalon területén kisállat nem tartózkodhat (vakvezető kutya kivételével).
- Kérjük a mobiltelefon csendes módban való használatát a többi vendég nyugalma érdekében.

9. ADATVÉDELEM (GDPR)

A Szolgáltató az Ügyfelek személyes adatait kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben, az Európai Unió 2016/679 rendeletének (GDPR) és a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

A kezelt adatok köre:

- Név, telefonszám, e-mail cím (foglaláshoz és kapcsolattartáshoz)
- Egészségügyi jellegű információk (allergia, bőrállapot) — kizárólag a biztonságos kezelés érdekében

Az adatok harmadik félnek nem kerülnek átadásra. Az Ügyfél bármikor kérheti adatai törlését, módosítását vagy az adatkezelésről szóló tájékoztatást a 3podbeauty@gmail.com e-mail címen.

A részletes Adatkezelési Tájékoztató a Szolgáltató weboldalán (www.tripodbeauty.hu) érhető el.

10. FÉNYKÉPEZÉS ÉS MARKETING CÉLÚ FELHASZNÁLÁS

A Szolgáltató az elkészült kezelésekről fotókat készíthet marketing és portfólió céljából (pl. Instagram, weboldal). Ehhez az Ügyfél előzetes, kifejezett hozzájárulása szükséges.

Az Ügyfél hozzájárulása visszavonható, ebben az esetben a Szolgáltató az érintett képeket haladéktalanul eltávolítja a nyilvános felületekről.

Az Ügyfél a szalonban önmagáról fotót készíthet és azt szabadon megoszthatja, kérjük azonban, hogy más vendégeket és a személyzetet ne fényképezze hozzájárulás nélkül.

11. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- Az Ügyfél által elmulasztott tájékoztatásból (allergia, egészségi állapot) eredő következményekért.
- A kezelés utáni nem megfelelő otthoni ápolásból eredő károkért.
- A szalon területén hagyott személyes tárgyak elvesztéséért vagy megrongálódásáért.
- Vis maior esetén (természeti katasztrófa, járvány, hatósági intézkedés) bekövetkező elmaradásokért.

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó. A felek közötti jogvitában elsősorban egyeztetéssel, ennek sikertelensége esetén a hatáskörrel rendelkező magyar bíróságok előtt rendezik vitáikat.

A Szolgáltató fenntartja az ÁSZF egyoldalú módosításának jogát. A módosításokról az Ügyfeleket legalább 15 nappal a hatálybalépés előtt értesíti (weboldalon és/vagy e-mailben).

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyul, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

Tripod Beauty Szalon • Budapest, Reitter Ferenc utca 147.
www.tripodbeauty.hu • 3podbeauty@gmail.com • +36 30 595 4185

Hatályos: 2026. május 18-tól